

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRME EMELTUR Usługi Przewodnickie i Turystyczne Marcin Leśniakiewicz

§ 1. Podstawą wzajemnych zobowiązań pomiędzy organizatorem imprezy turystycznej (zwanej dalej Imprezą) – firmą EMELTUR Usługi Przewodnickie i Turystyczne Marcin Leśniakiewicz z siedzibą w Suchej Beskidzkiej (zwaną dalej Organizatorem), a uczestnikiem imprezy turystycznej (zwanym dalej Klientem) jest każdorazowo Umowa o Udział w Imprezie Turystycznej lub Umowa Organizacji Imprezy Turystycznej (zwane dalej Umową).

§ 2. Organizator posiada prawo organizacji Imprez na terenie Polski (w tym imprez zagranicznej turystyki przyjazdowej) oraz krajów posiadających lądową granicę z Polską (w przypadku Rosji – w obrębie obwodu kaliningradzkiego).

§ 3. Umowa zawiera zapisy oparte na przepisach ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

§ 4. Cena oraz program Imprezy są określone w Umowie.

§ 5. Cena Imprezy, określona w Umowie, obejmuje wyłącznie świadczenia określone w Umowie.

§ 6. Jeżeli w programie Imprezy znajdują się świadczenia płatne, których nie obejmuje cena Imprezy, Organizator zawiera w Umowie informacje na ten temat, wraz z określeniem wysokości kosztów świadczeń, nie objętych ceną Imprezy.

§ 7. Klient jest zobowiązany do dokonania opłaty za udział w Imprezie w terminie określonym w Umowie, jednak nie wcześniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

§ 8. Klient i osoby zgłoszone przez niego do udziału w Imprezie są zobowiązane do posiadania i ewentualnego okazania podczas trwania Imprezy ważnego dowodu tożsamości.

§ 9. Jeśli umowa określa minimalną liczbę uczestników, przy której Impreza będzie realizowana, Klient zostanie powiadomiony na piśmie o ewentualnym odwołaniu Imprezy z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

§ 10. Rezygnacja z udziału w Imprezie wymaga złożenia przez Klienta oświadczenia na piśmie. Klientowi przysługuje w takiej sytuacji zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu kosztów faktycznie poniesionych przez Organizatora do momentu rezygnacji. Istnieje możliwość wcześniejszego zawarcia – na życzenie Klienta - umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Treść Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej jest dostępna na stronie www: <http://www.signal-iduna.pl/indywidualne-ubezpieczenia-turystyczne> .

§ 11. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki oraz jeśli Klient zawiadomi Organizatora o przeniesieniu tych uprawnień i obowiązków na inną osobę w terminie określonym w Umowie.

§ 12. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 202892 z dnia 20.03.2014 zawiera na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie o udział w imprezie turystycznej / umowie organizacji imprezy turystycznej.

§ 13. Organizator na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. Umowy generalnej ubezpieczenia o nr 202840 z dnia 20.03.2014 zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie o udział w imprezie turystycznej / umowie organizacji imprezy turystycznej.

§ 14. Dane osób objętych ubezpieczeniem w zakresie obejmującym: imię, nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania/zameldowania, zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Przyokopowej 31 w Warszawie, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz marketingu produktów i usług świadczonych przez spółki należące do grupy SIGNAL IDUNA w Polsce. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, jak również prawo wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym.

§ 15. Klient oświadcza, że podpisując Umowę wyraża zgodę na zwolnienie lekarzy leczących jego i osoby zgłoszone przez niego do udziału w Imprezie z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwala na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia na potrzeby ubezpieczenia.

§ 16. Podpisując Umowę, Klient potwierdza, że Organizator udzielił mu informacji o wymaganiach zdrowotnych, dotyczących udziału w Imprezie.

§ 17. Podpisując Umowę, Klient oświadcza, że stan zdrowia jego i osób zgłoszonych przez niego do udziału w Imprezie pozwala na uczestnictwo w Imprezie oraz że zapoznał się z ceną oraz programem Imprezy i akceptuje je.

§ 18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora Klient może złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie powodów jej złożenia oraz żądanie Klienta.

§ 19. Ewentualną reklamację należy niezwłocznie zgłaszać na piśmie pilotowi/przewodnikowi w trakcie trwania Imprezy lub Organizatorowi w terminie do 30 dni od zakończenia Imprezy.

§ 20. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia.

§ 21. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych i Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

§ 22. Podpisując Umowę klient jednocześnie wyraża zgodę w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych na przechowywanie, przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie niezbędnych do realizacji Imprezy danych osobowych swoich i osób zgłoszonych przez niego do udziału w Imprezie.

§ 23. Organizator potwierdza posiadanie gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, udzielonej przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.